

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**

**Facultad de Ingeniería**

**Departamento de Sistemas e Industrial**

**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

| **REPORTAR NOVEDADES DIARIAMENTE** | |
| --- | --- |
| **ACTORES**   * Operativo. | **REQUERIMIENTO**  RF 5 Reporte de incidentes: El operador debe de poder reportar un incidente de ser necesario. |
| **DESCRIPCIÓN**  El operador debe subir un reporte de los incidentes ocurridos. En caso de haber ocurrido un incidente como daños por mal uso de los usuarios (carreras o ciclocross), fallas técnicas. bicicletas dañadas, no entrega, demoras en la entrega (usarla más del tiempo reglamentado). | |
| **PRECONDICIONES**  El operador de una determinada carpa debió haber recibido una bicicleta que hubiese pasado por algún incidente. O en su defecto al final del día no recibió alguna bicicleta cuyo destino iba para la carpa de este operador. | |
| **FLUJO NORMAL**   1. El operador espera la llegada de la bicicleta a su punto    1. Al finalizar el día la bicicleta no llega al punto de destino.    2. Se reporta el incidente 2. El usuario llega al punto destino y valida sus datos.    1. El operativo ingresa los datos al sistema.    2. El sistema arroja el tiempo que duró el préstamo.       1. El sistema detecta que el tiempo límite se excede.       2. Reporta este incidente    3. El sistema pregunta por incidentes adicionales. 3. El operativo revisa el estado de la bicicleta. 4. El operativo reporta el incidente de ser necesario. | |
| **POSTCONDICIONES**   * Se guarda el reporte de cada incidente detectado. | |
| **NOTAS** | |